

Koronawirus COVID-19: procedury bezpieczeństwa w Klinice Sienna

Drodzy Pacjenci,

w związku z epidemią koronawirusa COVID-19 i w trosce o Wasze bezpieczeństwo oraz komfort przygotowaliśmy informacje dotyczące funkcjonowania naszej placówki w tym okresie.

Codziennie dbamy o najwyższe standardy higieny, niemniej wprowadziliśmy dodatkowe działania, których celem jest zwiększenie bezpieczeństwa naszych Pacjentów oraz Pracowników:

- Przy głównym wejściu do placówki oraz w toaletach umieściliśmy dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk – prosimy wszystkich o skorzystanie z nich od razu po wejściu, a także przed wyjściem.
- Wszyscy nasi Pracownicy zostali zapoznani z procedurą dotyczącą postępowania z pacjentem zakażonym koronawirusem COVID-19.
- Jesteśmy jedną z nielicznych placówek medycznych w Warszawie posiadającą generator ozonu do użytku profesjonalnego. Od początku marca w ramach wewnętrznych procedur, w godzinach zamknięcia placówki przeprowadzane jest ozonowanie pomieszczeń.
To wysoce skuteczna metoda pozwalająca pozbyć się wszelkich patogenów. Jeśli zachodzi taka potrzeba, szybko i skutecznie dezynfekujemy placówkę. Dzięki wdrożonym wewnętrznym procedurom, spełniamy najwyższe wymogi sanitarne, a nasza placówka jest bezpieczna i pozbawiona zagrożeń epidemiologicznych.

Zwracamy jednak szczególną uwagę na to, aby wizyta u nas odbyła się w sposób bezpieczny i komfortowy zarówno dla Państwa jak i dla nas. Wprowadziliśmy dodatkowe procedury:

- Witamy się uśmiechem i skinieniem głowy – bez podawania sobie rąk.
- Prosimy Pacjentów o korzystanie z udostępnionych środków do dezynfekcji rąk.
- Umawiamy mniejszą ilość pacjentów, tak aby badania odbywały się bez kolejki, a ilość osób w placówce ograniczyć do minimum.
- Prosimy o to, aby do kliniki zgłaszali się sami zainteresowani wizytą u lekarza bez osób towarzyszących.
- Przed rejestracją na umówioną wizytę mierzona jest temperatura. W przypadku kiedy będzie ona przekraczać 37,5 stopni Celsjusza, niestety nie będą mogli Państwo odbyć umówionej wizyty.
- Rekomendujemy, aby płatności za wizytę dokonywać bezdotykowo, kartami płatniczymi.
- Przy zapisaniu się na wizytę będą Państwo poproszeni o dodatkowe informacje odnośnie swojego stanu zdrowia.
- W poczekalni może przebywać maksymalnie 4 osoby w odległości 2 metrów. Pacjenci, którzy pojawią się na badanie wcześniej, zostaną poproszeni o poczekanie na zewnątrz.

Bezpieczeństwo i minimalizowanie ryzyka zarażenia leży również w interesie Pacjentów, dlatego:

- Jeżeli występują u Państwa kaszel, gorączka lub inne objawy przeziębienia prosimy o przełożenie wizyty i obserwowanie objawów, w razie jakichkolwiek podejrzeń postępowanie zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego (<https://gis.gov.pl/>);
- jeżeli w ciągu ostatnich tygodniach przebywali Państwo w rejonach szczególnej transmisji koronawirusa – prosimy o przełożenie wizyty i obserwację swojego stanu zdrowia przez min. 21 dni oraz o postępowanie zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego (<https://gis.gov.pl/>);
- jeżeli mieli Państwo kontakt z osobą chorą lub zakażoną prosimy o przełożenie wizyty i obserwację swojego stanu zdrowia przez min. 14 dni oraz o postępowanie zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego (<https://gis.gov.pl/>).

Zalecamy i bardzo prosimy naszych Pacjentów o:

- przychodzenie na wizyty, jeśli to możliwe, bez osoby towarzyszącej, w tym dzieci,
- obowiązkową dezynfekcję rąk po wejściu do kliniki płynem lub dokładne umycie ich w toaletach przez 20 – 30 sekund,
- pojawianie się na zaplanowanych wizytach maksymalnie 5 minut przed czasem,
- zachowanie, jeśli to możliwe, w kolejce, poczekalni czy podczas konsultacji ok. 1-1,5 m odstępów od drugiej osoby,
- zdjęcie odzieży wierzchniej od razu po wejściu do Kliniki i powieszenie jej w wyznaczonym miejscu,
- w przypadku kaszlu lub kichnięcia prosimy o zasłonięcie ust i nosa zgiętym ramieniem lub chusteczką higieniczną, a następnie wyrzucenie jej do kosza i dezynfekcję dłoni,

- w przypadku kataru, prosimy o użycie jednorazowej chusteczki higienicznej, a następnie wyrzucenie jej do kosza i dezynfekcję dłoni.

Dodatkowo prosimy o przestrzeganie podstawowych zasad, takich jak:

- unikanie dotykania rękami oczu, nosa i ust,
- unikanie dotykania powierzchni, których mogły dotykać inne osoby,
- po dotknięciu powierzchni, których mogły dotykać inne osoby – dokładne umycie i/lub dezynfekcję dłoni.

Naszym priorytetem jest w obecnej sytuacji zapewnienie bezpieczeństwa Wam oraz naszym Pracownikom, przy równoczesnej kontynuacji rozpoczętego leczenia i dostępu do pełnej opieki medycznej. Na bieżąco monitorujemy sytuację i w razie konieczności będziemy podejmować wszelkie niezbędne kroki, by zapewnić Pacjentom ochronę oraz leczenie.

Ważne telefony i strony internetowe

22 620 90 01 do 06 to telefony dyżurne Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie. Stacja ma swoją siedzibę przy ul. Żelaznej 79.

800 190 590 to numer infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia dotyczącej postępowania w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem.

- Rządowa strona informacyjna: www.gov.pl/koronawirus
- Internetowa strona informacyjna Głównego Inspektoratu Sanitarnego dla podróżujących: www.gov.pl/aktualnosci