

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 28 lipca 2023 o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. Ustawa o ochronie małoletnich)

## **Spis treści**

### **Standard I: Polityka**

Data zatwierdzenia i wprowadzenia z życie Standardów

Podstawa prawna

Osoby odpowiedzialne za wdrażanie, nadzór wdrażania i przestrzeganie Polityki

### **Standard II: Personel placówki**

Zasada bezpiecznej rekrutacji personelu

Zasady bezpiecznych relacji personelu Kliniki z pacjentami małoletnimi

Edukacja personelu

### **Standard III: Procedury**

Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia  
lub posiadania informacji o krzywdzeniu pacjenta małoletniego

Procedura składania zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa  
na szkodę osoby małoletniej

Procedura zawiadamiania sądu opiekuńczego

### **Standard IV: Monitoring**

**Wybrane numery kontaktowe lokalnych instytucji i organizacji zajmujących się  
interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia**

### **Standard I: Polityka**

1. Zarząd Kliniki Sienna zatwierdził i z dniem 18 grudnia 2023 wprowadził w życie Politykę ochrony pacjentów małoletnich przed krzywdzeniem.
2. Podstawę prawną stanowi Ustawa z dnia 28 lipca 2023 o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. Ustawa o ochronie małoletnich).
3. Za wdrażanie Polityki w Klinice Sienna odpowiada Manager Kliniki. Za nadzór realizacji Polityki w Klinice Sienna odpowiada Prezes Zarządu. Każdy pracownik i współpracownik Kliniki Sienna zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi Standardami oraz do ich przestrzegania.

### **Standard II: Personel placówki**

1. W Klinice Sienna przestrzegana jest zasada bezpiecznej rekrutacji personelu.
2. Określone zostały zasady bezpiecznych relacji personelu Kliniki z pacjentami małoletnimi wskazujące:
  - a) jakie zachowania są pożądane w kontakcie personelu z pacjentem małoletnim,
  - b) jakie zachowania są niedozwolone w kontakcie z osobą małoletnią.
3. Klinika Sienna zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony osób małoletnich przed krzywdzeniem i możliwości udzielenia im pomocy w sytuacjach zagrożenia w następującym zakresie:
  - a) rozpoznawania symptomów krzywdzenia osób małoletnich,
  - b) odpowiedzialności prawnej pracowników placówki zobowiązanych do podejmowania interwencji,
  - c) procedur interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia.

#### **Ad 2a: Zachowania pożądane w kontakcie personelu z pacjentem małoletnim**

1. Personel ma obowiązek zapewnić pacjentom małoletnim bezpieczne warunki przebywania w Klinice Sienna, zarówno pod względem fizycznym, jak i psychicznym.
2. Relacje między pracownikami a pacjentami małoletnimi powinny być oparte na wzajemnym szacunku, zrozumieniu i akceptacji.
3. Pracownicy powinni odpowiednio dostosować swoje działania do wieku i indywidualnych potrzeb pacjenta małoletniego.
4. Pracownicy powinni być otwarci na współpracę z rodzicami lub opiekunami pacjenta małoletniego.
5. Pracownicy medyczni powinni informować pacjenta małoletniego o przebiegu udzielanych mu świadczeń medycznych w sposób dostosowany do jego wieku i percepcji.
6. Podczas wizyty lekarskiej pacjenta małoletniego wymagana jest obecność jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego lub opiekuna faktycznego.

7. Warunkiem wykonania zabiegu w placówce jest wyrażenie przez pacjenta pisemnej zgody na zabieg na formularzu stosowanym w Klinice Sienna. W przypadku serii zabiegów pisemna zgoda wymagana jest przed każdym zabiegiem. Zgodę na zabieg pacjenta, który nie ukończył 16. roku życia, wyraża jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny. Zgodę na zabieg pacjenta, który ukończył 16. rok życia, podpisuje małoletni pacjent oraz jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny

Ad 2b: Zachowania niedozwolone w kontakcie z osobą małoletnią (katalog otwarty)  
Jest to katalog otwarty, tzn. wymieniono tu zaledwie niektóre, przykładowe zachowania dotyczące wszystkich sfer życia osoby małoletniej, tzn. np. dom, szkoła, ochrona zdrowia, środowisko rówieśnicze, kontakty z osobami obcymi i inne.

1. Każde zachowanie zagrażające bezpieczeństwu fizycznemu lub psychicznemu osoby małoletniej, między innymi:
  - bicie, popychanie,
  - krzyczenie, wyzywanie, zastraszanie, grożenie,
  - poniżanie, ośmieszanie,
  - molestowanie seksualne.
  
2. Zachowania naruszające godność osoby małoletniej, między innymi:
  - nierówne traktowanie,
  - stosowanie kar cielesnych,
  - zmuszanie do wykonywania czynności, których nie chce wykonywać,
  - łamanie obietnic.

Ad 3a: Kilka wskazówek ułatwiających rozpoznanie, że wobec osoby małoletniej może dochodzić w jej środowisku do zachowań niedozwolonych

Osoba małoletnia może:

- być nieśmiała, wycofana, lękliwa lub agresywna,
- skarżyć się na uogólnione lub wędrujące bóle ciała,
- skarżyć na problemy ze snem lub jedzeniem,
- mieć problemy z koncentracją uwagi, zapamiętywaniem i nauką,
- mieć problemy z budowaniem relacji z rówieśnikami.

Ad 3b: W przypadku podejrzenia, że wobec pacjenta małoletniego może dochodzić do zachowań niedozwolonych z czyjejkolwiek strony, każdy pracownik Kliniki zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego przełożonym lub odpowiednim organom.

Kilka wskazówek, które mogą pomóc w udzieleniu wsparcia osobie małoletniej, która padła ofiarą zdarzenia zagrażającego jej bezpieczeństwu:

- Bądź wyrozumiały i wspierający.
  - Nie osądzaj osoby małoletniej.
  - Pozwól osobie małoletniej mówić o tym, co się wydarzyło.
  - Nie narzucaj osobie małoletniej swoich opinii lub przekonań.
  - Pomóż osobie małoletniej w znalezieniu odpowiednich form wsparcia.
- Pamiętaj, że każda osoba małoletnia, która padła ofiarą zdarzenia zagrażającego jej bezpieczeństwu, potrzebuje czasu i wsparcia, aby poradzić sobie z tym, co się stało.

### **Standard III: Procedury**

W razie podejrzenia krzywdzenia interwencja powinna być podjęta i przeprowadzona:

- a) niezwłocznie, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo pacjenta małoletniego,
- b) w sposób delikatny i profesjonalny, z poszanowaniem godności pacjenta małoletniego,
- c) w sposób poufny, z zachowaniem tajemnicy danych osobowych pacjenta małoletniego.

### **Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu pacjenta małoletniego**

1. Zbierz jak najwięcej informacji o sytuacji osoby małoletniej, która może być krzywdzona. Informacje te mogą pochodzić od samego pacjenta małoletniego, jego rodziców, innych członków rodziny, pracowników lub innych osób.
2. Na podstawie zebranych informacji oceń, czy istnieje ryzyko krzywdzenia pacjenta. Jeśli tak, podejmij niezbędne działania.
3. Jeśli podejrzewasz, że pacjent małoletni jest krzywdzony, poinformuj o tym:
  - a) Managera i/lub Zarząd Kliniki,
  - b) policję (jest uprawniona do przeprowadzenia postępowania),
  - c) prokuraturę (jest uprawniona do wszczęcia postępowania karnego).
4. Pamiętaj, że krzywdzenie osoby małoletniej to przestępstwo. Każdy, kto to podejrzewa, ma obowiązek zgłosić ten fakt przełożonym i odpowiednim organom.

### **Procedura składania zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę osoby małoletniej**

Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę osoby małoletniej może złożyć każdy, kto posiada informacje o takim zdarzeniu.

Zawiadomienie można złożyć:

- a) ustnie – w formie rozmowy z funkcjonariuszem policji lub prokuratury.
- Należy podać jak najwięcej informacji o zdarzeniu, w tym:
- miejsce i czas zdarzenia,
  - osoby zaangażowane w zdarzenie,
  - rodzaj i charakter zdarzenia.

b) pisemnie – w formie listu lub e-maila.

Zawiadomienie pisemne powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres zawiadamiającego,
- miejsce i czas zdarzenia,
- osoby zaangażowane w zdarzenie,
- rodzaj i charakter zdarzenia.

**Wszczęcie postępowania**

Po otrzymaniu zawiadomienia policja lub prokuratura dokona jego weryfikacji.

Jeśli informacje zawarte w zawiadomieniu będą wskazywać na popełnienie przestępstwa, zostanie wszczęte postępowanie karne.

**Procedura zawiadamiania sądu opiekuńczego**

Zawiadomienie o konieczności wszczęcia postępowania opiekuńczego może złożyć każdy, kto posiada informacje o zagrożeniu dobra osoby małoletniej. W tym celu można skontaktować się z:

- a) Sądem Rodzinnym,
- b) Ośrodkiem Pomocy Społecznej,
- c) Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie,
- d) Rzecznikiem Praw Dziecka.

Zawiadomienie można złożyć:

a) ustnie – w formie rozmowy z pracownikiem danej instytucji.

Należy podać jak najwięcej informacji o sytuacji osoby małoletniej, w tym jej:

- imię i nazwisko,
- wiek,
- środowisko rodzinne,
- rodzaj i charakter zagrożenia.

b) pisemnie – w formie listu lub e-maila.

Zawiadomienie pisemne powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres zawiadamiającego,
- imię i nazwisko osoby małoletniej,
- wiek osoby małoletniej,
- środowisko rodzinne osoby małoletniej,
- rodzaj i charakter zagrożenia dobra osoby małoletniej.

**Wszczęcie postępowania**

Po otrzymaniu zawiadomienia sąd rodzinny dokona jego weryfikacji. Jeśli informacje zawarte w zawiadomieniu będą wskazywać na konieczność wszczęcia postępowania opiekuńczego, zostanie ono wszczęte.

Kilka wskazówek, które mogą pomóc w złożeniu zawiadomienia:

1. Bądź konkretny i podaj jak najwięcej informacji.
2. Bądź wiarygodny i podaj źródła swoich informacji.

3. Bądź przygotowany na to, że możesz zostać poproszony o udział w postępowaniu.

#### **Standard IV: Monitoring**

Przyjęta w Klinice Sienna Polityka ochrony osób małoletnich przed krzywdzeniem jest systematycznie weryfikowana i aktualizowana.

Zgłoszone incydenty lub zdarzenia zagrażające dobru osoby małoletniej są dokumentowane zgodnie z przepisami prawa.

#### **Wybrane numery kontaktowe lokalnych instytucji i organizacji zajmujących się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia**

- Numer alarmowy 112
- Komenda Rejonowa Policji Warszawa IV  
ul. Żytnia 36  
Telefon: 47 723 94 50
- Prokuratura Rejonowa Warszawa Wola  
ul. Erazma Ciołka 14  
01-443 Warszawa  
Telefon: 22 420 26 00
- Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy  
ul. Józefa Bema 91,  
01-233 Warszawa  
Telefon: 22 571 50 00
- Dział Wsparcia i Pomocy Rodzinie  
al. „Solidarności” 102  
01-016 Warszawa  
Telefon: 22 427 63 80
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę”  
Telefon: 116 111
- Telefon Zaufania dla osób LGBT i ich bliskich  
Telefon: 22 628 52 22
- Kryzysowy Telefon Zaufania  
Telefon: 116 123
- Telefon Zaufania dla Osób z Ukrainy  
Telefon: 800 11 08 11 oraz 22 290 7000

Zarząd Kliniki Sienna