

§ 1

Podmiotem leczniczym, którego dotyczy niniejszy Regulamin, jest Klinika Sienna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Siennej 86 lok. 129, 00-815 Warszawa wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000756488, NIP 113 298 71 04, REGON 381741103. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w ramach zakładu leczniczego Centrum Medyczne Sienna na podstawie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego nr 000000205838.

§ 2

**Podstawa działania**

1. Podmiot leczniczy działa na podstawie:
  - a. Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn.: Dz.U. 2011 Nr 112 poz. 654);
  - b. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. art. 28 ust. 4 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 Nr 52, poz. 417 ze zm.);
  - c. Wpisu do rejestru podmiotów prowadzących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego;
  - d. Innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym aktów wykonawczych do ustaw.

§ 3

**Zakres regulaminu**

1. Niniejszy Regulamin, poza powyższymi informacjami określa:
  - a. Cel i zadania podmiotu leczniczego Klinika Sienna Sp. z o.o.
  - b. Rodzaj działalności leczniczej, zakres i charakter udzielanych świadczeń zdrowotnych
  - c. Strukturę organizacyjną podmiotu leczniczego, zadania jednostki i komórek organizacyjnych zakładu leczniczego

- d. Sposób kierowania jednostką i komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego
- e. Warunki współdziałania jednostki i komórek organizacyjnych zakładu leczniczego
- f. Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi
- g. Miejsce i czas udzielania świadczeń zdrowotnych
- h. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych
- i. Umawianie konsultacji lekarskich, rejestracja pacjenta oraz odwoływanie konsultacji i zabiegów medycznych
- j. Prawo do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego
- k. Opłaty oraz organizacja procesu odpłatności za świadczenia zdrowotne
- l. Dokumentacja medyczna i opłaty za jej udostępnienie
- m. Zasady udostępniania dokumentacji medycznej
- n. Świadoma zgoda pacjenta
- o. Prawa i obowiązki personelu zakładu leczniczego
- p. Prawa pacjenta
- q. Obowiązki pacjenta i przepisy porządkowe
- r. Sposób obserwacji pomieszczeń
- s. Zasady stosowania voucherów
- t. Przedpłata za świadczenie zdrowotne
- u. Zasady organizowania promocji
- v. Zasady korzystania z formularza wstępnej wyceny usługi dostępnego on-line
- w. Zasady składania oraz rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji
- x. Przepisy końcowe

#### § 4

##### **Cel i zadania podmiotu leczniczego Klinika Sienna Sp. z o.o.**

1. Celem podmiotu leczniczego jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących ratowaniu, zachowaniu, poprawie i promocji zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub z przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
2. Zadaniem podmiotu leczniczego jest w szczególności udzielanie ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych.
3. Podmiot leczniczy gwarantuje jednocześnie, że:
  - a. świadczenia udzielane są przez osoby wykonujące zawody medyczne posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - b. personel podmiotu leczniczego zapewnia indywidualne podejście do każdego pacjenta, z uwzględnieniem jego potrzeb, oczekiwań i wartości oraz nieustannie doskonali swoje umiejętności, aby sprostać rosnącym wymaganiom i oczekiwaniom pacjentów;

- c. pomieszczenia oraz wyposażenie podmiotu leczniczego w sprzęt medyczny odpowiadają wymaganiom fachowym, sanitarnym i standardom określonym w odrębnych przepisach;
- d. aparatura i sprzęt medyczny są wprowadzone do obrotu i używania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 5

### **Rodzaj działalności leczniczej, zakres i charakter udzielanych świadczeń zdrowotnych**

1. Centrum Medyczne Sienna wykonuje działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
2. Centrum Medyczne Sienna udziela świadczeń zdrowotnych z zakresu specjalistycznej opieki zdrowotnej tj.: chirurgii ogólnej, chirurgii naczyniowej, chirurgii estetycznej, medycyny estetycznej, ginekologii.
3. Centrum Medyczne Sienna udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie według ustalonego cennika.
4. Cennik za świadczenia zdrowotne jest dostępny dla pacjentów w Recepcji oraz na stronach internetowych: [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl) i [www.przeszczepywlosow.com](http://www.przeszczepywlosow.com).
5. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do zmiany cennika za świadczenia zdrowotne.

## § 6

### **Struktura organizacyjna podmiotu leczniczego, zadania jednostki i komórek organizacyjnych zakładu leczniczego**

1. W ramach struktury podmiotu leczniczego wyodrębniono zakład leczniczy pod nazwą Centrum Medyczne Sienna.
2. W ramach zakładu leczniczego wyodrębniono jednostkę organizacyjną o tej samej nazwie.
3. W zakładzie leczniczym znajdują się następujące komórki organizacyjne:
  - a. Diagnostyczno-zabiegowa;
  - b. Poradnia chirurgii ogólnej i naczyniowej;
  - c. Poradnia chirurgii estetycznej i medycyny estetycznej;
  - d. Poradnia ginekologiczna.
4. Do zadań jednostki organizacyjnej i poszczególnych komórek organizacyjnych należy (w zależności od komórki) udzielanie ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych poprzez:
  - a. udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie z potrzebami zdrowotnymi pacjentów, w sposób zapewniający realizację zawartych umów;
  - b. zapewnienie fachowej opieki lekarskiej, zgodnej z przyjętymi standardami postępowania, sprzyjającej sprawnemu przebiegowi rozpoznawania oraz leczenia chorób u przyjmowanych pacjentów;

- c. orzekanie o stanie zdrowia pacjentów według obowiązujących przepisów;
- d. prowadzenie na bieżąco obowiązującej dokumentacji medycznej;
- e. realizację zadań z zakresu promocji zdrowia;
- f. dokonywanie bieżących analiz prowadzonej działalności;
- g. stosowanie się do zarządzeń i instrukcji właścicieli zakładu, Inspekcji Sanitarно-Epidemiologicznej oraz innych organów uprawnionych do kontroli zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### § 7

#### **Sposób kierowania jednostką i komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego**

1. Zarówno jednostką organizacyjną, jak i komórkami organizacyjnymi kieruje kierownik medyczny podmiotu leczniczego.
2. Nadzór merytoryczny nad zapewnieniem właściwej jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych i prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej sprawuje kierownik medyczny podmiotu leczniczego.

#### § 8

#### **Warunki współdziałania jednostki i komórek organizacyjnych podmiotu leczniczego**

1. Jednostka organizacyjna funkcjonująca w ramach zakładu podmiotu leczniczego oraz osoby udzielające w imieniu podmiotu leczniczego świadczeń zdrowotnych zobowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym i administracyjno-gospodarczym.
2. Za prawidłowe współdziałanie odpowiedzialny jest kierownik medyczny podmiotu leczniczego lub osoba przez niego upoważniona.

#### § 9

#### **Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi**

1. Podmiot leczniczy, w celu zapewnienia prawidłowości leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.
2. Podmiot leczniczy oraz osoby udzielające w jego imieniu świadczeń zdrowotnych udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku, gdy:
  - a. pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
  - b. zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;

- c. zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
  - d. obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
3. Podmiot leczniczy udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych na zasadach prawem przewidzianych.

## § 10

### **Miejsce i czas udzielania świadczeń zdrowotnych**

1. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach zakładu leczniczego położonego przy ul. Siennej 86 lok. 129/130 w Warszawie (00-815).
2. Świadczenia udzielane są w terminie ustalonym indywidualnie z pacjentem i odpowiadają godzinom przyjęć personelu medycznego.
3. Centrum Medyczne Sienna czynne jest od poniedziałku do soboty w godzinach:
 

poniedziałek	7.00–20.00
wtorek	7.00–20.00
środa	7.00–20.00
czwartek	7.00–20.00
piątek	7.00–20.00
sobota	7.30–12.30
4. W przypadku niemożności udzielania świadczeń zdrowotnych w miejscu wskazanym w punkcie 1, np. z powodu remontu lub innych ważnych i uzasadnionych przyczyn, kierownik medyczny zarządzeniem wskazuje inne miejsce udzielania świadczeń.

## § 11

### **Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

1. Podmiot leczniczy organizuje świadczenia zdrowotne udzielane w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie oraz we wpisie do RPWDL z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostce organizacyjnej, w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. W uzasadnionych przypadkach świadczenia mogą być udzielane w domu lub w innym miejscu pobytu pacjenta.
3. Podmiot leczniczy oferuje konsultacje medyczne przeprowadzane telefonicznie lub drogą elektroniczną. Osoba świadcząca teleporadę przebywa w siedzibie zakładu leczniczego i udziela jej w warunkach zapewniających zachowanie poufności.

4. Umawianie wizyt odbywa się w każdej dostępnej formie: osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej oraz drogą elektroniczną. Pacjent otrzymuje informację o dacie i godzinie wizyty, potwierdzoną następnie SMS-em (więcej informacji w § 12).
5. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miarę możliwości jak najszybciej, zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy zakładu leczniczego.
6. W stanach nagłych świadczenia opieki zdrowotnej udzielane są pacjentowi niezwłocznie, niezależnie od kolejki oczekujących.
7. W razie wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili ustalania terminu, które uniemożliwiają zachowanie terminu wykonania świadczenia, personel informuje pacjenta jak najszybciej i w każdy możliwy sposób.
8. Lekarze kierują pacjentów na konsultacje specjalistyczne przez wystawienie skierowania zgodnie z warunkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz przez płatników.

## § 12

### **Umawianie konsultacji lekarskich, rejestracja pacjenta oraz odwoływanie konsultacji i zabiegów medycznych**

1. Udzielenie świadczenia zdrowotnego poprzedzone jest ustaleniem terminu jego udzielenia.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są w terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania przez zakład leczniczy
3. Ustalenie terminu można dokonać w godzinach pracy placówki:
  - a. osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej;
  - b. w Recepcji placówki;
  - c. telefonicznie pod numerami: +48 500 58 50 50, +48 500 50 58 50;
  - d. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [recepja@klinikasienna.pl](mailto:recepja@klinikasienna.pl).
4. Personel Recepcji ma prawo zadać pacjentowi pytania dotyczące jego:
  - a. imienia i nazwiska;
  - b. numeru PESEL;
  - c. adresu zamieszkania;
  - d. numeru telefonu;
  - e. adresu poczty elektronicznej.
5. Po zapisaniu przez pracownika Recepcji wizyty w systemie pacjent otrzymuje SMS potwierdzający, zawierający datę i godzinę wizyty oraz adres placówki.
6. Pacjenci, którzy przybędą do placówki bez wcześniejszego zapisu, muszą liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia przez lekarza.
7. Rejestracja pacjenta odbywa się w Recepcji Centrum Medycznego Sienna w dniu i o godzinie ustalonej w celu realizacji świadczenia zdrowotnego. Pacjent powinien zgłosić się w placówce odpowiednio wcześniej, z uwzględnieniem czasu potrzebnego na rejestrację.

8. W celu rejestracji pacjent powinien stawić się osobiście i okazać ważny dokument umożliwiający weryfikację jego tożsamości.
  9. Przed umówionym świadczeniem zdrowotnym pracownik Receptji skontaktuje się telefonicznie z pacjentem w celu jej potwierdzenia. Jeżeli próba kontaktu telefonicznego nie powiedzie się, pacjent otrzyma na wskazany przez siebie numer telefonu wiadomość SMS z prośbą o potwierdzenie albo odwołanie umówionej wizyty. Niepotwierdzenie przez pacjenta terminu świadczenia jest jednoznaczne z odstąpieniem przez placówkę od umowy zawartej z pacjentem z przyczyn leżących po stronie pacjenta.
  10. Jeśli pacjent rezygnuje z umówionego świadczenia zdrowotnego lub nie może zgłosić się w ustalonym terminie w placówce, zobowiązany jest jak najszybciej poinformować o tym personel Receptji.
  11. Jeżeli zachodzą nieprzewidziane okoliczności, które uniemożliwiają udzielenie zaplanowanego świadczenia zdrowotnego przez placówkę, personel informuje o tym pacjenta jak najszybciej.
  12. Pacjent może odwołać zarezerwowaną konsultację lekarską lub zmienić jej termin, niezależnie od przyczyny, na 2 (dwa) dni przed zaplanowanym terminem wizyty.
  13. Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 12, z przyczyn zawinionych przez pacjenta, zobowiązuje go do opłacenia z góry kolejnego świadczenia, które zechce pobrać w przyszłości. W przypadku braku tejże wpłaty wizyta nie zostanie umówiona i zrealizowana, co będzie się wiązało z niewykonaniem świadczenia.
  14. Pacjent może wystąpić o zmianę ustalonego terminu zabiegu medycznego na 5 (pięć) dni przed wyznaczoną datą zabiegu. Wówczas po konsultacji z pacjentem zostanie wyznaczony najbliższy możliwy termin.
- Uwaga! Ustalenia dotyczące przeszczepu włosów reguluje osobna Umowa.**
15. Pacjent może odwołać zaplanowany zabieg medyczny na 5 (pięć) dni przed wyznaczoną datą zabiegu. Wówczas uiszczona przedpłata za świadczenie medyczne podlega zwrotowi.
  16. W przypadku rezygnacji pacjenta z zabiegu w terminie krótszym niż 5 (pięć) dni przed planowaną datą zabiegu uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
  17. Pacjent jest zobowiązany do dostarczenia personelowi Kliniki wyników badań wymaganych przed planowanym zabiegiem medycznym na 7 (siedem) dni przed datą zabiegu. W przypadku, gdy wyniki tych badań uniemożliwią przeprowadzenie zabiegu, uiszczona przedpłata za świadczenie medyczne podlega zwrotowi.
  18. W przypadku, gdy pacjent nie dotrzyma terminu, o którym mowa w punkcie 17, a wyniki badań uniemożliwią przeprowadzenie zabiegu, uiszczona przedpłata za świadczenie medyczne nie podlega zwrotowi.
  19. Warunkiem przeprowadzenia zabiegu jest uiszczenie całkowitej opłaty za zabieg przed jego rozpoczęciem. Opłatę dokonaną za pomocą przelewu bankowego uznaje się za uiszczoną po zaksięgowaniu się środków na koncie Kliniki.

20. W udokumentowanych przypadkach losowych, np. choroby pacjenta, zabieg zostanie wykonany w innym, ustalonym przez Strony terminie.
21. Nie jest możliwa zmiana przez pacjenta świadczenia zdrowotnego na inne świadczenie bez zgody personelu placówki.

### § 13

#### **Prawo do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego**

1. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania świadczenia zdrowotnego w następujących przypadkach:
  - a. Jeżeli stan pacjenta wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, innych środków lub leków mogących wpłynąć na wystąpienie ewentualnych powikłań w związku z wykonywanym zabiegiem, uniemożliwić lub utrudnić jego wykonanie.
  - b. Jeżeli pacjent mimo zaleceń personelu placówki nie przygotował się w wymagany sposób do wizyty lub zabiegu, w tym w szczególności nie wykonał niezbędnych badań lub nie przedłożył ich personelowi w ustalonym terminie.
  - c. Jeżeli w ocenie lekarza pacjent nie kwalifikuje się do wykonania zabiegu, np. z powodu złego stanu psychicznego lub innych względów o charakterze medycznym.
  - d. Jeżeli pacjent nie wyraża zgody na zabieg lub udziela zgody niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - e. Jeżeli pacjent nie wyraża zgody na czynności konieczne do prawidłowego udzielenia świadczenia lub wykonania zabiegu, np. odmawia udzielenia niezbędnych informacji bądź wypełnienia wszystkich wymaganych formularzy.
  - f. Jeżeli pacjent nie wyraża zgody na wykonywanie dokumentacji zdjęciowej stanowiącej element dokumentacji medycznej w placówce.
  - g. Jeżeli pacjent nie dokona płatności za świadczenie w sposób zgodny z zapisami niniejszego Regulaminu.
  - h. Gdy zachowanie pacjenta jest wyjątkowo nieodpowiednie, agresywne lub wyróżnia się brakiem poszanowania godności pracowników placówki.
  - i. Jeżeli istnieje zagrożenie epidemiczne.

### § 14

#### **Opłaty oraz organizacja procesu odpłatności za świadczenia zdrowotne**

1. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie, zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 Regulaminu, dostępnym dla pacjentów w Recepcji placówki oraz na stronie internetowej [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl)
2. Świadczenia zdrowotne odpłatne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania.



3. Podmiot leczniczy nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia i uzależnić jego udzielenia od uprzedniego uiszczenia opłaty.
4. Pacjent ma prawo poznać cenę świadczenia przed jego udzieleniem.
5. Ponieważ cena niektórych zabiegów zależy od metody i/lub zakresu, ostateczną cenę świadczenia ustala się podczas konsultacji z lekarzem.
6. Świadczenia zdrowotne są realizowane na podstawie indywidualnego rozliczenia z pacjentem.
7. Pacjent ma możliwość uregulowania należności przed rozpoczęciem udzielania świadczenia lub – w wybranych przypadkach – po jego zakończeniu.
8. Opłata za świadczenie zdrowotne może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazany rachunek.
9. Każda indywidualna wpłata pacjenta jest wprowadzana przez pracownika do kasy fiskalnej, a pacjent otrzymuje paragon fiskalny.
10. Na życzenie pacjenta wystawiana jest faktura VAT, o czym pacjent musi poinformować personel Recepcji przed wystawieniem paragonu.

#### § 15

#### **Dokumentacja medyczna i opłaty za jej udostępnienie**

1. Podmiot leczniczy prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podmiot leczniczy, w celu zapewnienia prawidłowości leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.
3. Podmiot leczniczy oraz osoby udzielające w jego imieniu świadczeń zdrowotnych udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku, gdy:
  - a. pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
  - b. zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
  - c. zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
  - d. obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.

4. Podmiot leczniczy udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.
5. Na żądanie pacjenta Administrator udostępnia mu nieodpłatnie pierwszą kopię jego danych osobowych, w tym zawierającą jego dokumentację medyczną.
6. Zgodnie z art. 28 ust. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta maksymalna wysokość opłaty za kolejną kopię przekazanej wcześniej dokumentacji medycznej:
  - a. jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej nie może przekraczać 0,002
  - b. jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej nie może przekraczać 0,00007
  - c. udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych nie może przekraczać 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.

Na tej podstawie za następne każdorazowe udostępnienie dokumentacji medycznej pacjent lub podmiot uprawniony uiszcza opłatę wysokości:

- 0,49 zł – za kopię lub wydruk z systemu informatycznego (1 strona);
  - 2,80 zł – za elektroniczny nośnik danych;
  - 14,01 zł – za wyciąg lub odpis dokumentacji (1 strona).
7. Opłaty można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
  8. W przypadku nieścisłości w wysokości opłaty pacjent ma prawo złożyć reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania dokumentacji. W przypadku stwierdzenia jej zasadności opłata jest zwrócona pacjentowi w pełnej wysokości. Wszystkie opłaty są ustalane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i mają na celu pokrycie kosztów związanych z przygotowaniem i udostępnieniem dokumentacji.

## § 16

### Zasady udostępniania dokumentacji medycznej

1. Dokumentacja medyczna jest udostępniana pacjentom, podmiotom i organom uprawnionym tak szybko jak to możliwe w normalnym toku czynności w placówce i bez zbędnej zwłoki.
2. Udostępnienie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochronę danych osobowych.
3. W przypadku gdy udostępnienie dokumentacji nie jest możliwe, odmowa wydania dokumentacji wymaga zachowania formy pisemnej oraz podania przyczyny.

4. W przypadku wydania oryginałów dokumentacji w zakładzie podmiotu leczniczego należy pozostawić uwierzytelniony pełny odpis wydanej dokumentacji lub czytelną uwierzytelnioną kserokopię lub czytelny uwierzytelniony skan tej dokumentacji. Przepis nie ma zastosowania w sytuacji, gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby narazić pacjenta na szkodę.
5. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
  - a. do wglądu zakładu podmiotu leczniczego, za pośrednictwem lekarza prowadzącego lub innego upoważnionego pracownika;
  - b. poprzez sporządzanie jej kopii w formie papierowej (wyciągi, odpisy, kserokopie) lub elektronicznej (skany, na elektronicznym nośniku danych) i przekazanie jej podmiotowi uprawnionemu za potwierdzeniem odbioru w zaklejonej kopercie lub na zabezpieczonym nośniku danych;
  - c. poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeśli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginału tej dokumentacji, po uprzednim sporządzeniu i pozostawieniu w podmiocie leczniczym uwierzytelnionego odpisu lub czytelnej uwierzytelnionej kserokopii lub czytelnego uwierzytelnionego skanu tej dokumentacji.
6. Zakład podmiotu leczniczego udostępnia dokumentację medyczną:
  - a. pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta;
  - b. po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia; dokumentacja medyczna jest udostępniana także osobie bliskiej, chyba że udostępnieniu sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia;
  - c. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
  - d. organom władzy publicznej, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru;
  - e. w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia niżej wymienionym podmiotom: wojewodom, konsultantom krajowym, o których mowa w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o konsultantach w ochronie zdrowia, jednostkom organizacyjnym podległym lub nadzorowanym przez tego ministra.
7. Podpisywanie elektronicznej dokumentacji medycznej zewnętrznej następuje z użyciem:
  - a. podpisu kwalifikowanego;
  - b. podpisu zaufanego;

- c. podpisu osobistego;
  - d. z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego udostępnionego bezpłatnie przez ZUS.
8. Dokumentację w postaci papierowej opatruje się własnoręcznym podpisem.
  9. W przypadku wniosku uprawnionego organu lub podmiotu o udostępnienie dokumentacji medycznej prowadzonej wcześniej w wersji papierowej dokumentację tę należy zdigitalizować i podpisać jak w punkcie 7.

## § 17

### **Świadoma zgoda pacjenta**

1. Warunkiem wykonania zabiegu w placówce jest wyrażenie przez pacjenta pisemnej zgody na zabieg na formularzu stosowanym w Centrum Medycznym Sienna. W przypadku serii zabiegów pisemna zgoda wymagana jest przed każdym zabiegiem.
2. Zgodę na zabieg może wyrazić pacjent pełnoletni posiadający zdolność do czynności prawnych.
3. Zgodę na zabieg pacjenta niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody lub całkowicie ubezwłasnowolnionego podpisuje jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.
4. Jeżeli pacjent ubezwłasnowolniony jest w stanie wypowiedzieć swoją opinię, wymagana jest jego zgoda oraz zgoda jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.
5. Zgodę na zabieg pacjenta, który nie ukończył 16. roku życia, wyraża jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.
6. Podczas każdej wizyty lekarskiej pacjenta małoletniego wymagana jest obecność jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego lub opiekuna faktycznego.
7. Zgodę na zabieg pacjenta, który ukończył 16. rok życia, podpisuje małoletni pacjent oraz jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.

## § 18

### **Prawa i obowiązki personelu zakładu leczniczego**

1. Podmiot leczniczy zapewnia przestrzeganie zagwarantowanych ustawowo praw pracowniczych.
2. Nadzór medyczny w Centrum Medycznym Sienna sprawuje Kierownik medyczny. Do jego zadań należy m.in.:
  - a. zapewnienie wysokiej jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych;
  - b. sprawowanie nadzoru medycznego nad działaniami personelu;
  - c. zapewnienie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej.
3. Nadzór nad sprawami administracyjnymi w Centrum Medycznym Sienna sprawuje Manager ds. administracyjnych. Do jego zadań należy m.in.:
  - a. zapewnienie sprawnego i efektywnego funkcjonowania zakładu leczniczego;

- b. współpraca z Kierownikiem medycznym i Managerem pionu medycznego w celu zapewnienia wysokiej jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych;
  - c. reprezentowanie zakładu leczniczego w kontaktach instytucjami kontroli i nadzoru;
  - d. rozpatrywanie skarg, wniosków i reklamacji;
  - e. prowadzenie dokumentacji pracowniczej personelu;
  - f. nadzorowanie pracy personelu administracyjnego i pomocniczego;
  - g. reprezentowanie zakładu leczniczego w kontaktach z kontrahentami;
  - h. nadzorowanie przestrzegania przez personel i osoby współpracujące procedur i standardów obowiązujących w zakładzie leczniczym oraz przepisów sanitarno-higienicznych, BHP i przeciwpożarowych;
  - i. nadzorowanie utrzymania urządzeń, sprzętu, aparatury medycznej i zajmowanych pomieszczeń w należyтым stanie technicznym z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz przepisów BHP.
4. Nadzór nad zapewnieniem wysokiej jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych i obsługi pacjenta w Centrum Medycznym Sienna sprawuje Manager pionu medycznego. Do jego zadań należy m.in.:
- a. współpraca z Zarządem i Kierownikiem medycznym w celu zapewnienia wysokiej jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych;
  - b. koordynacja działań związanych z kompleksową obsługą pacjenta w Centrum Medycznym Sienna (m.in. udzielanie informacji, nadzorowanie formalności, kompletowanie dokumentacji, ustalanie terminów, nadzór nad płatnościami);
  - c. współpraca z Kierownikiem medycznym w zakresie wdrażania, aktualizacji i kontroli procedur medycznych i standardów w placówce;
  - d. nadzór nad gospodarką lekową i kontrola zapotrzebowania medycznego;
  - e. koordynacja pracy personelu medycznego;
  - f. współpraca z Zarządem w sprawach dotyczących skarg, wniosków i reklamacji oraz prowadzenie korespondencji z nimi związanej;
  - g. współpraca z działem marketingu.
5. Nadzór nad pracą recepcji w Centrum Medycznym Sienna sprawuje Manager recepcji. Do jego zadań należy koordynacja i kontrola zadań personelu recepcji, do których należą m.in.:
- a. obsługa pacjentów przebywających w recepcji zakładu leczniczego;
  - b. obsługa pacjentów drogą telefoniczną i elektroniczną;
  - c. ustalanie z pacjentami terminów i godzin wizyt;
  - d. rejestrowanie pacjentów na wizyty i dopełnianie związanych z tym formalności;
  - e. informowanie pacjentów o zasadach, zakresie i charakterze udzielania świadczeń zdrowotnych w zakładzie leczniczym;
  - f. prawidłowe i terminowe rozliczanie świadczeń, kontrolowanie operacji fiskalnych i stanu kasy placówki.

6. Personel recepcji nie interpretuje wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych. Osobami uprawnionymi do interpretacji i autoryzacji wyników badań są wyłącznie diagności oraz osoby, które mają prawo wykonywania zawodu lekarza i specjalizację określoną w ustawie o zawodach lekarza i lekarza dentysty.
7. Do zadań personelu poradni specjalistycznych należy m.in.:
  - a. kompleksowa opieka medyczna w zakresie specjalistycznego leczenia ambulatoryjnego;
  - b. badanie i diagnozowanie pacjentów oraz orzekanie o stanie ich zdrowia;
  - c. udzielanie pacjentom informacji o stanie ich zdrowia oraz porad lekarskich;
  - d. leczenie chorób oraz ich profilaktyka;
  - e. kierowanie na badania laboratoryjne, specjalistyczne lub do lekarza innej specjalizacji;
  - f. przestrzeganie przyjętych w zakładzie leczniczym procedur i standardów oraz obowiązujących przepisów;
  - g. prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - h. systematyczne doskonalenie kwalifikacji zawodowych w celu zapewnienia wysokiej jakości udzielanych świadczeń zgodnych z najnowszą wiedzą medyczną.
8. Do zadań personelu gabinetu diagnostyczno-zabiegowego należy m.in.:
  - a. przeprowadzanie zabiegów ambulatoryjnych przez personel lekarski;
  - b. realizowanie przez personel pielęgniarski zleceń lekarskich zgodnie z indywidualną kartą zleceń lekarskich;
  - c. wykonywanie świadczeń medycznych bez zlecenia lekarza, do których personel pielęgniarski jest uprawniony odrębnymi przepisami;
  - d. realizowanie przez asystentów medycznych zleceń lekarskich oraz personelu pielęgniarskiego;
  - e. przygotowanie pacjenta do zabiegu;
  - f. opieka nad pacjentem w trakcie zabiegu oraz po nim;
  - g. przestrzeganie przyjętych w zakładzie leczniczym procedur i standardów oraz obowiązujących przepisów;
  - h. prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - i. pobieranie materiału biologicznego do badań laboratoryjnych i przekazywanie go do laboratorium analitycznego.
9. Personel poszczególnych komórek organizacyjnych zobowiązany jest do:
  - a. współdziałania ze sobą w celu zapewnienia właściwej i efektywnej opieki nad pacjentami znajdującymi się pod jego opieką oraz funkcjonowania zakładu leczniczego zgodnie z obowiązującym prawem;
  - b. systematycznego doskonalenia kwalifikacji zawodowych;
  - c. stosowania się do aktualnych wytycznych i standardów w medycynie, bazując na dowodach naukowych i najlepszych praktykach klinicznych;
  - d. dbania o jakość udzielanych świadczeń;

- e. przestrzegania:
- tajemnicy lekarskiej i służbowej;
  - praw pacjenta;
  - przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie gromadzonych informacji przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem;
  - wszystkich procedur i standardów obowiązujących w zakładzie leczniczym;
  - zapisów Regulaminu organizacyjnego;
  - przepisów sanitarno-higienicznych, BHP i przeciwpożarowych.
10. Księgowość i obsługa kadrowa podmiotu leczniczego jest prowadzona zgodnie z przepisami obowiązującymi spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością na zasadzie współpracy z biurem księgowym jako podmiotem zewnętrznym.

Przestrzeganie powyższych praw i obowiązków służy zapewnieniu najwyższej jakości opieki medycznej oraz stworzeniu sprzyjającego środowiska pracy dla personelu placówki. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do zapoznania się z tymi zasadami i do ich przestrzegania.

## § 19

### Prawa pacjenta

1. Podmiot leczniczy zapewnia przestrzeganie zagwarantowanych ustawowo praw pacjenta przewidzianych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach szczególnych.
2. Wyciąg z ww. Ustawy dotyczący praw pacjenta jest dostępny w Recepcji oraz na stronie internetowej [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl)
3. Podczas korzystania ze świadczeń medycznych w podmiocie leczniczym pacjent ma prawo do:
  - a. poszanowania godności przez personel medyczny;
  - b. świadczeń wykonywanych przez wykwalifikowany i spełniający ustawowe warunki personel;
  - c. rzetelnych informacji o stanie swojego zdrowia i profilaktyce chorób;
  - d. wyrażenia lub niewyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych;
  - e. poszanowania praw pacjenta przewidzianych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach szczególnych.
4. Pacjent, który uważa, że jego prawa zostały naruszone, ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Managera lub Zarządu podmiotu leczniczego.
5. Podmiot leczniczy zapewnia wdrożenie i przestrzeganie Standardów ochrony pacjentów małoletnich przewidzianych w Ustawie z dnia 28 lipca 2023 o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. Ustawa o ochronie małoletnich).

6. Standardy ochrony pacjentów małoletnich w podmiocie leczniczym są dostępne w Recepcji oraz na stronie internetowej [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl).

## § 20

### Obowiązki pacjenta i przepisy porządkowe

1. Pacjenci korzystający z usług zakładu leczniczego zobowiązani są do:
- przestrzegania zapisów wynikających z Regulaminu organizacyjnego dostępnego w Recepcji oraz na stronie internetowej [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl);
  - okazania na prośbę personelu placówki ważnego dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości pacjenta. Weryfikacja tożsamości jest warunkiem koniecznym do udzielenia świadczenia zdrowotnego (np. badania diagnostycznego, konsultacji lekarskiej, zabiegu medycznego) lub wydania pacjentowi badań laboratoryjnych lub diagnostycznych.

Dokument musi zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko;
- zdjęcie;
- PESEL lub inny numer identyfikujący jednoznacznie pacjenta.

Takim dokumentem jest:

- dowód osobisty;
- paszport;
- prawo jazdy;
- legitymacja studencka.

Jeżeli zachodzą wątpliwości co do tożsamości pacjenta, personel placówki medycznej ma prawo żądać od pacjenta dodatkowych informacji lub dodatkowych działań potwierdzających jego tożsamość, np.:

- podania dodatkowych danych osobowych;
- przedstawienia innego dokumentu.

Pacjent może upoważnić inną osobę do odbioru wyników jego badań laboratoryjnych lub diagnostycznych. Upoważnienie musi pochodzić od samego pacjenta i mieć formę pisemną. Personel placówki leczniczej wydaje wyniki badań po uprzedniej weryfikacji tożsamości upoważnionej osoby.

- przestrzegania zakazu wstępu do Centrum Medycznego Sienna ze zwierzętami, z wyjątkiem osób niewidomych lub niedowidzących poruszających się z psami asystującymi;
- przestrzegania zakazu wnoszenia i spożywania na terenie Centrum Medycznego Sienna napojów alkoholowych, środków odurzających, palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych oraz innych substancji, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu pacjenta, powodować lub zwiększać ryzyko powikłań podczas zabiegu lub po nim;



- e. poszanowania mienia, sprzętu i urządzeń należących do placówki oraz w razie powstania z jego winy szkód pokrycia ich w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom ich usunięcia;
  - f. poszanowania mienia innych pacjentów oraz personelu placówki;
  - g. przestrzegania norm społecznego zachowania, poszanowania godności i prywatności innych pacjentów oraz personelu placówki;
  - h. przestrzegania zaleceń personelu placówki;
  - i. przestrzegania podstawowych zasad bezpieczeństwa oraz przepisów przeciwpożarowych;
  - j. zachowania higieny osobistej i przestrzegania porządku w pomieszczeniach placówki;
  - k. powstrzymania się od zachowań stwarzających uciążliwość dla innych pacjentów lub personelu placówki;
  - l. przestrzegania zakazu nagrywania na nośnikach elektronicznych innych pacjentów oraz personelu placówki bez ich zgody.
2. Pacjenci korzystający z usług Centrum Medycznego Sienna nie mogą:
    - a. samowolnie korzystać ze sprzętów i aparatury medycznej;
    - b. bez zgody personelu placówki wchodzić do pomieszczeń, w których realizowane są świadczenia;
    - c. zakłócać realizacji świadczeń medycznych w placówce.
  3. Pacjenci korzystający z usług Centrum Medycznego Sienna proszeni są o niepozostawianie rzeczy wartościowych bez nadzoru. Podmiot leczniczy i personel Centrum Medycznego Sienna nie odpowiadają za zaginione rzeczy należące do pacjentów.

## § 21

### Sposób obserwacji pomieszczeń

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu w zakładzie leczniczym, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w pomieszczeniach ogólnodostępnych tj. recepcji i poczekalniach znajdują się urządzenia umożliwiające ciągłą rejestrację obrazu (monitoring).
2. Na terenie zakładu leczniczego znajdują się oznaczenia informujące, że obiekt jest monitorowany.
3. Administratorem danych osobowych pacjentów jest podmiot leczniczy Klinika Sienna Sp. z o.o., zwany dalej Administratorem.
4. Nagrania obrazu uzyskane w wyniku monitoringu zawierające dane osobowe (wizerunek), czas i miejsce zdarzenia Administrator przetwarza wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i przechowuje przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia nagrania.
5. Administrator zabezpiecza i udostępnia dane osobowe w postaci wizerunku wyłącznie odpowiednim organom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, np. policji, prokuraturze czy sądowi.

6. Odbiorcami tych danych osobowych mogą być pracownicy i współpracownicy Administratora. Administrator nie udostępnia danych osobowych innym odbiorcom.
7. Administrator zachowuje dane osobowe w postaci wizerunku w poufności i zabezpiecza je przed niepowołanym dostępem osób trzecich na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
8. Dane osobowe w postaci wizerunku nie będą przekazywane do państwa trzeciego (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowej.
9. Dane osobowe w postaci wizerunku nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

## § 22

### Zasady stosowania voucherów

1. Voucher można nabyć w Centrum Medycznym Sienna 86 lok. 129, 00-815 Warszawa, telefonicznie: +48 50 58 50, +48 500 58 50 50 lub mailowo: [repcja@klinikasienna.pl](mailto:repcja@klinikasienna.pl). Wpłaty można dokonać w kasie Kliniki lub na konto bankowe Kliniki ING 71 1050 1025 1000 0090 8047 3003.
2. Voucher służy do pokrycia lub obniżenia opłaty za usługi świadczone w placówce w kwocie w nim określonej oraz we wskazanym terminie, maksymalnie 3 miesiące od daty wykupienia voucheru.
3. W placówce za ważne uznaje się jedynie vouchery wydane przez podmiot leczniczy Klinika Sienna Sp. z o.o.
4. Potwierdzeniem wykupienia voucheru jest nota obciążeniowa wydawana przez pracownika Recepcji przy zakupie voucheru oraz paragon fiskalny wydawany bezpośrednio przed realizacją wykupionej usługi.
5. Jeden voucher może być wykorzystany jeden raz.
6. Jeżeli voucher nie zostanie wykorzystany w terminie, usługę uznaje się za wykonaną i środki nie podlegają zwrotowi.
7. Za utracony voucher nie przysługuje prawo do rekompensaty z tego tytułu.
8. Przerobiony lub nieczytelny voucher traci swoją ważność i nie podlega wymianie na inny.
9. Treść i wygląd voucheru oraz jego forma (papierowa, elektroniczna) zależą od decyzji placówki. Poszczególne vouchery mogą różnić się między sobą.
10. Voucher musi zawierać następujące dane: numer voucheru, wartość nominalną oraz termin ważności.
11. Jeżeli koszt usługi przekracza wartość nominalną voucheru, jego posiadacz ma prawo wykorzystać voucher jako częściową zapłatę, regulując resztę należności w gotówce, kartą lub przelewem, pod warunkiem, że voucher uprawnia do skorzystania ze wskazanej usługi.
12. Jeżeli wartość nominalna voucheru przekracza koszt usługi, pozostałe na nim środki nie podlegają zwrotowi w gotówce lub przelewem. Voucher nie może być zamieniony w całości ani w części na gotówkę.

13. Nabycie vouchera nie oznacza pierwszeństwa w dostępie do usługi. Voucher jest realizowany zgodnie z harmonogramem usług, w miarę dostępności miejsc.
14. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu usługi w Recepcji placówki (ul. Sienna 86 lok. 129, 00-815 Warszawa), telefonicznie: +48 50 58 50, +48 500 58 50 50 lub mailowo: recepcja@klinikasienna.pl. Jeżeli wybrany przez posiadacza vouchera termin realizacji usługi nie może być zarezerwowany, pracownik Kliniki proponuje najbliższy możliwy termin.
15. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do okazania go pracownikowi placówki przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
16. Centrum Medyczne Sienna ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu ważności vouchera;
  - b. uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zawartych na nim informacji;
  - c. w razie powzięcia wątpliwości przez pracownika placówki co do autentyczności vouchera.
17. Wraz z zakupem vouchera nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią § 22 niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

## § 23

### **Przedpłata za świadczenie zdrowotne**

1. W Centrum Medycznym Sienna pacjent może dokonać opłaty za świadczenie zdrowotne na 3 miesiące przed realizacją tej usługi.
2. Pacjent dokonujący przedpłaty za usługę jest zobowiązany do zrealizowania jej w Centrum Medycznym Sienna w ciągu 3 miesięcy od wpłaty. Jeżeli podany termin nie zostanie przez pacjenta dotrzymany, usługę uznaje się za wykonaną i środki nie podlegają zwrotowi.
3. Przedpłaty można dokonać w Recepcji placówki (ul. Sienna 86 lok. 129, 00-815 Warszawa) lub na konto bankowe Kliniki ING 71 1050 1025 1000 0090 8047 3003.
4. Potwierdzeniem opłaconej wcześniej usługi jest paragon fiskalny zawierający nazwę usługi i wpłaconą kwotę.
5. Dokonanie przedpłaty za usługę nie oznacza pierwszeństwa w dostępie do usługi. Usługa jest realizowana zgodnie z harmonogramem usług, w miarę dostępności miejsc. Usługa wymaga wcześniejszej rezerwacji. Jeżeli wybrany przez pacjenta termin realizacji usługi nie może być zarezerwowany, pracownik placówki proponuje najbliższy możliwy termin.
6. Rezerwacji opłaconej wcześniej usługi pacjent może dokonać w Recepcji placówki (ul. Sienna 86 lok. 129, 00-815 Warszawa), telefonicznie: +48 50 58 50, +48 500 58 50 50 lub mailowo: recepcja@klinikasienna.pl.

7. Personel placówki ma prawo odmówić realizacji opłaconej wcześniej usługi w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu, tzn. 3 miesiące od dokonania wcześniejszej opłaty;
  - b. braku lub uszkodzenia paragonu potwierdzającego wcześniejsze opłacenie usługi w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie.

## § 24

### Zasady organizowania promocji

1. Centrum Medyczne Sienna ma prawo organizować dla swoich pacjentów promocje.
2. Placówka zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie promocji, prawo do jej odwołania, przedłużenia lub skrócenia czasu jej trwania.
3. Promocja może być odwołana przez placówkę w każdej chwili, w takiej samej formie, w jakiej została ogłoszona. Odwołanie nie dotyczy osób, które przed odwołaniem stały się uczestnikami promocji.
4. Szczegółowe zasady promocji zawierają w szczególności następujące informacje: czas trwania promocji, rodzaj promocji, przedmiot promocji, warunki udziału w promocji, promocyjne ceny.
5. Przedmiotem promocji mogą być usługi świadczone przez Centrum Medyczne Sienna w ramach jego działalności.
6. Usługi objęte promocją są takiej samej jakości co analogiczne usługi nieobjęte promocją.
7. Usługi objęte promocją realizowane są zgodnie z zasadami wykonywania usług w Centrum Medycznym Sienna.
8. Warunkiem skorzystania przez uczestnika promocji z usługi objętej promocją jest telefoniczne bądź osobiste skontaktowanie się z personelem placówki, wyrażenie chęci uczestniczenia w określonej promocji oraz dokonanie płatności za daną usługę, której dotyczy promocja.
9. Warunkiem skorzystania z promocji jest wyraźne powołanie się uczestnika promocji na daną ofertę promocyjną przed przystąpieniem do płatności za usługę.
10. Oferta stanowiąca przedmiot promocji nie łączy się z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Centrum Medyczne Sienna, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
11. Zakupioną w ramach promocji usługę należy zrealizować w okresie 3 miesięcy, licząc od daty zakupu, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
12. Personel placówki nie ma obowiązku informowania pacjentów o aktualnych promocjach oraz przyznawania pacjentom zniżki lub innej gratyfikacji związanej z przedmiotem danej promocji bez wyraźnego powołania się pacjenta na daną promocję.

## § 25

**Zasady korzystania z formularza wstępnej wyceny usługi dostępnego on-line**

1. Pacjenci Centrum Medycznego Sienna mogą korzystać z formularza wstępnej nieodpłatnej wyceny świadczenia dostępnego na stronach internetowych: [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl) i [przeszczepywlosow.com](http://przeszczepywlosow.com). Dostęp do formularza nie jest uzależniony od spełnienia przez pacjenta jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od pacjenta rejestracji oraz logowania.
2. Formularz służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością placówki.
3. Pacjent w formularzu:
  - a. podaje imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, wiek;
  - b. załącza zdjęcia umożliwiające ocenę jego stanu i wycenę usługi;
  - c. wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i udzielenia odpowiedzi, archiwizacji danych i w celach marketingowych;
  - d. potwierdza chęć kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w formularzu kontaktowym „Wyślij”.
4. Pacjent zobowiązuje się do:
  - a. podania prawdziwych danych osobowych;
  - b. niepodawania danych osobowych osoby trzeciej bez jej zgody;
  - c. niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem.
5. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
6. Wszystkie informacje uzyskane przez pacjenta za pośrednictwem formularza mają walor informacyjny i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Kliniki Sienna Sp. z o.o.
7. Klinika Sienna Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do formularza kontaktowego wynikający z przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej.
8. Klinika Sienna Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania niniejszej usługi w każdym czasie i bez podania przyczyn.
9. Administratorem danych osobowych pacjentów korzystających z formularza jest Klinika Sienna Sp. z o.o., 00-815 Warszawa, ul. Sienna 86 lok. 129.
10. Podanie w formularzu danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu udzielenia przez personel placówki odpowiedzi na zapytanie.
11. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi, a po tym okresie dla celów i przez czas archiwizacji oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
12. Odbiorcami danych osobowych są podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora w celu obsługi formularza

kontaktowego oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

13. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
14. We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pacjentów placówki oraz w przypadku wątpliwości z tym związanych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 26

### Zasady składania oraz rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji

1. Pacjenci Centrum Medycznego Sienna mają prawo do złożenia wniosku, skargi lub reklamacji.
2. Skarga jest to skierowane przez pacjenta niezadowolone, w szczególności dotyczące kwestii organizacyjnych związanych z bieżącą realizacją świadczeń zdrowotnych.
3. Reklamacja jest to skierowane przez Pacjenta żądanie w związku z niezadowolaniem ze świadczonych przez Klinikę usług, w szczególności, gdy rozpatrzenie wymaga podjęcia szczególnych działań wyjaśniających, np. złożenia wyjaśnień przez personel danej komórki organizacyjnej, zapoznania się z dokumentacją medyczną, uzyskania opinii innej jednostki organizacyjnej lub podwykonawcy oraz weryfikację danych w systemach informatycznych posiadających ograniczony dostęp dla użytkowników.
4. Skargi wnioski oraz reklamacje są rozpatrywane przez Managera pionu medycznego oraz Zarząd Kliniki Sienna sp. z o.o.
5. Skargi, wnioski oraz reklamacje niezawierające imienia i nazwiska lub nazwy oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.
6. Skargę można:
  - a. złożyć ustnie;
  - b. dokonać wpisu w książce skarg i wniosków dostępnej w Recepcji;
  - c. przesać listem poleconym na adres placówki;
  - d. przesać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [recepcja@klinikasienna.pl](mailto:recepcja@klinikasienna.pl).
7. Skargi przyjmowane są na bieżąco z uwzględnieniem dostępności osób odpowiedzialnych za ich rozpatrywanie.

8. Na skargę złożoną w formie ustnej pacjent otrzymuje odpowiedź w trakcie bezpośredniej rozmowy.
9. Na skargę złożoną w formie pisemnej pacjent otrzymuje pisemną odpowiedź bez zbędnej zwłoki.
10. Reklamacja wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Reklamacja powinna być wniesiona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym świadczenie zdrowotne zostało udzielone.
12. Reklamację można:
  - a. złożyć osobiście w Recepcji placówki;
  - b. przesać listem poleconym na adres placówki;
  - c. przesać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [recepcja@klinikasienna.pl](mailto:recepcja@klinikasienna.pl).
13. Osoba przyjmująca reklamację w formie pisemnej potwierdza przyjęcie pisma (na jego kopii, poprzez potwierdzenie odebrania przesyłki poleconej lub poprzez wysłanie zwrotnej wiadomości e-mail) i następnie przekazuje je osobie rozpatrującej reklamację.
14. Reklamacja pisemna musi zawierać:
  - a. imię i nazwisko pacjenta;
  - b. datę zgłoszenia reklamacji;
  - c. adres i numer telefonu kontaktowego;
  - d. datę udzielenia świadczenia zdrowotnego, rodzaj świadczenia, nazwisko osoby udzielającej świadczenia i powód złożenia reklamacji;
  - e. czytelny podpis pacjenta (w przypadku formy innej niż elektroniczna).
15. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni roboczych od daty jej przyjęcia, wpływu do siedziby Kliniki Sienna lub na adres e-mail: [recepcja@klinikasienna.pl](mailto:recepcja@klinikasienna.pl).
16. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana niezwłocznie po zakończeniu czynności wyjaśniających, w formie listu poleconego na wskazany przez pacjenta adres lub na adres e-mail wskazany w wiadomości.
17. W sytuacji, gdy reklamacja dotyczy wydanego orzeczenia, zaświadczenia, opinii lub w przypadku, gdy pacjent kwestionuje leczenie podjęte w Klinice Sienna, a kontynuował je poza Kliniką, pacjent ma obowiązek dołączyć stosowne dokumenty, w tym potwierdzone kopie dokumentacji medycznej będące podstawą zgłoszonej reklamacji.
18. W sytuacjach, gdy treść zgłoszenia jest nieprecyzyjna lub niejednoznaczna, osoba rozpatrująca reklamację może zwrócić się do pacjenta z prośbą o dołączenie dodatkowego opisu zdarzenia.
19. W przypadkach określonych w punktach 17 i 18 osoba rozpatrująca reklamację wzywa pacjenta do dołączenia wymaganych dokumentów w terminie 7 dni od daty nadania wezwania. Brak dołączenia przez pacjenta wymaganych dokumentów lub dodatkowego opisu zdarzenia w terminie określonym powyżej powoduje zamknięcie reklamacji bez jej rozpatrzenia.

20. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w punktach 17 i 18 reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia brakujących dokumentów lub przestania dodatkowego opisu zdarzenia.
21. W sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni roboczych nie będzie możliwe z ważnych przyczyn, pacjent zostanie poinformowany w terminie 14 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji o braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie z podaniem przyczyny zwłoki oraz przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji, który nie może być dłuższy niż 28 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji.

## § 27

### Przepisy końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez kierownika medycznego podmiotu leczniczego.
2. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich pracowników podmiotu leczniczego, a także osoby wykonujące świadczenia zdrowotne na jego rzecz na podstawie umów cywilnoprawnych, pacjentów i osoby pacjentom towarzyszące.
3. Zmiany i uzupełnienia do Regulaminu wprowadzane będą na bieżąco w miarę zachodzących zmian w strukturze organizacyjnej zakładu podmiotu leczniczego oraz zmian zachodzących w wyniku obowiązywania nowych przepisów prawa.
4. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Załącznik:

Cennik usług

Sporządził:

Kierownik medyczny  
Kliniki Sienna Sp. z o.o.

Zatwierdził:

Prezes Zarządu  
Kliniki Sienna Sp. z o.o.



### Konsultacje

Konsultacja lekarska	250 zł
Konsultacja chirurgiczna	270 zł
Konsultacja z chirurgiem naczyniowym	250 zł
Konsultacja ginekologiczna	250–300 zł
Konsultacja położnicza	250–300 zł
Konsultacja trychologiczna	250 zł
Teleporada	250 zł

### Diagnostyka

USG Doppler naczyń kończyn dolnych – jedna noga	240 zł
USG Doppler naczyń kończyn dolnych – dwie nogi	370 zł

### Badania laboratoryjne Ceny nie obejmują konsultacji lekarskiej

Badanie histopatologiczne	od 220 zł
Posiew ze zmian skórnych – beztlenowo	80 zł
Posiew ze zmian skórnych – tlenowo	100 zł
Posiew ze zmian skórnych w kierunku grzybów drożdżopodobnych	80 zł
Posiew z pochwy – beztlenowo	80 zł
Posiew z pochwy – tlenowo	100 zł
Posiew z pochwy w kierunku grzybów	80 zł
HPV DNA HR 14 genotypów	200 zł
Cytologia płynna cienkowarstwowa LBC	100 zł

### Inne

Powtórne wydanie recepty	od 50 zł
Sedacja podtlenkiem azotu	od 200 zł

\* Ceny niektórych zabiegów mogą ulec zmianie, ponieważ zależą od metody i/lub zakresu zabiegu. Ostateczną cenę świadczenia ustala się podczas konsultacji z lekarzem.

## Chirurgia ogólna

Konsultacja chirurgiczna	270 zł
--------------------------	--------

### Przepuklina pachwinowa

Operacja Lichtensteina	6 300-6700 zł
------------------------	---------------

Operacja laparoskopowa*	od 10 000 zł
-------------------------	--------------

### Przepuklina pępkowa

MAYO	5 100-5600 zł
------	---------------

Wszycie siatki	5 800-6300 zł
----------------	---------------

Operacja laparoskopowa*	od 10 000 zł
-------------------------	--------------

### Przepuklina brzuszna

Operacja klasyczna	6 200-6600 zł
--------------------	---------------

Operacja przepukliny kresy białej	6200-6600 zł
-----------------------------------	--------------

Operacja laparoskopowa*	od 10 000 zł
-------------------------	--------------

Wycięcie zmian barwnikowych	od 500 zł
-----------------------------	-----------

Nacięcie i drenaż ropnia	od 500 zł
--------------------------	-----------

### Usunięcie zmiany skórnej

Wycięcie	od 500 zł
----------	-----------

Pętla elektryczna	od 500 zł
-------------------	-----------

Laser	od 600 zł
-------	-----------

\* Zabieg wykonywany w znieczuleniu ogólnym na bloku operacyjnym Kliniki w Siedlcach

<b>Wazektomia</b>	2 400 zł
<b>Nacięcie zakrzepicy brzeżnej</b>	od 500 zł
<b>Leczenie szczeliny odbytu</b>	
Laserowe	od 2400 zł
Chirurgiczne wycięcie	od 3100 zł
Leczenie toksyną botulinową	1600 zł
<b>Leczenie hemoroidów</b>	
Operacja metodą Milligana–Morgana	4400 zł
Operacja metodą Fergusona	4100 zł
Laserowa plastyka	4900 zł
<b>Leczenie ran</b>	
Szycie małej rany	400 zł
Szycie dużej rany	700 zł
Laserowe wspomaganie gojenia ran – 1 zabieg	250 zł
Laserowe wspomaganie gojenia ran – pakiet 5 zabiegów	1000 zł
Terapia V.A.C	od 500 zł
Kompresjoterapia – w ramach konsultacji lekarskiej	
<b>Laserowe leczenie grzybicy skóry</b>	od 250 zł
<b>Laserowe usunięcie kłykcin kończystych</b>	od 900 zł
<b>Usunięcie torbieli pilonidalnej</b>	
Leczenie laserowe	4900 zł
Leczenie laserowe powtórzenie zabiegu	2450 zł
Leczenie endoskopowe	9700 zł
Wycięcie chirurgiczne	4200 zł
Wycięcie z plastyką płatem	9300 zł

<b>Operacja pęcherzyka żółciowego*</b>	od 9000 zł
<b>Wycięcie fałdu brzoźnego / plastyka anodermy</b>	Od 2100 zł
<b>Zespół cieśni nadgarstka</b>	
Hydrodekompresja	1800 zł
Operacja endoskopowa	6900 zł
<b>Wspomaganie leczenia kontuzji osoczem bogatopłytkowym</b>	1000 zł

\* Zabieg wykonywany w znieczuleniu ogólnym na bloku operacyjnym Kliniki w Siedlcach

## Chirurgia żył

Konsultacja z chirurgiem naczyniowym	220 zł
USG naczyń kończyn dolnych – jedna noga	220 zł
USG naczyń kończyn dolnych – dwie nogi	340 zł
USG naczyń kończyn dolnych – jedna noga + konsultacja	440 zł
USG naczyń kończyn dolnych – dwie nogi + konsultacja	560 zł
USG Doppler naczyń kończyn dolnych – jedna noga	240 zł
USG Doppler naczyń kończyn dolnych – dwie nogi	370 zł
USG Doppler naczyń kończyn dolnych – jedna noga + konsultacja	460 zł
USG Doppler naczyń kończyn dolnych – dwie nogi + konsultacja	590 zł

### Leczenie żylaków

EVLA / EVLT – jedna noga + krosektomia	6200 zł
EVLA / EVLT – dwie nogi + krosektomia	10 200 zł
Safenektomia – operacyjne usunięcie żyły odpiszczelowej	od 4900 zł
Parwektomia – operacyjne usunięcie żyły odstrzałowej	od 4900 zł
Stripping żyły	od 4900 zł
Skleroterapia pajęczków naczyniowych – cena zabiegu zależy od ilości użytego preparatu	od 550 zł
Miniflebektomia	od 2500 zł
Podwiązanie perforatorów	od 2900 zł
Kompresjoterapia – w ramach konsultacji lekarskiej	

### Przeskórne laserowe zamykanie naczynek

1 zabieg	od 250 zł
----------	-----------

## Chirurgia estetyczna

Konsultacja chirurgiczna 270 zł

### Liposukcja laserowa LAL

Boczne powierzchnie twarzy	4500-5500 zł
Brzuch	8500-10 500 zł
Kark	4500-5500 zł
Łydki	5800-6800 zł
Okolice biodrowe	7200-8200 zł
Plecy	6300-7300 zł
Pośladki	5900-6900 zł
Ramiona	5900-6900 zł
Talia	6900-7900 zł
Uda wewnętrzne	6700-8700 zł
Uda zewnętrzne	5700-7700 zł
Wzgórek łonowy	3500-4500 zł
Brzuch i talia	11 900-12 900 zł
Podbródek	4600 zł

### Liposukcja mechaniczna

Boczne powierzchnie twarzy	3500-4500 zł
Brzuch	7500-9500 zł
Kark	3500-4500 zł
Łydki	4800-5800 zł
Okolice biodrowe	6200-7200 zł
Plecy	5300-6300 zł
Pośladki	4900-5900 zł
Ramiona	4900-5900 zł
Talia	5900-6900 zł
Uda wewnętrzne	5700-7700 zł
Uda zewnętrzne	4700-6700 zł
Wzgórek łonowy	2500-3500 zł
Brzuch i talia	10 900-11 900 zł
Podbródek	3800 zł

### Lipoliza laserowa

Boczne powierzchnie twarzy	od 3200 zł
Brzuch	od 7000 zł
Łydki	4500 zł
Podbródek	od 2500 zł

<b>Chirurgiczne obniżenie linii włosów</b>	od 8600 zł
<b>Usunięcie poduszek Bichata</b>	5900 zł
<b>Leczenie blizn</b>	
Przeszczep włosów	od 3000 zł
Laseroterapia	od 500 zł
Sterydoterapia	150 zł / sesja
Plastyka chirurgiczna	od 5200 zł
<b>Chirurgiczny lifting szyi</b>	od 10 400 zł
<b>Chirurgiczny minilifting twarzy</b>	od 10 400 zł
<b>Chirurgiczny minilifting twarzy i chirurgiczny lifting szyi</b>	od 18 800 zł
<b>Plastyka powiek</b>	
Plastyka powiek górnych	5700 zł
Plastyka powiek górnych z usunięciem przepuklin tłuszczowych	6700 zł
Plastyka powiek dolnych	5900 zł
Plastyka powiek dolnych przezspojówkowo	7500 zł
Plastyka powiek dolnych z usunięciem przepuklin tłuszczowych	6900 zł
Blefaroplastyka powiek dolnych z przeszczepem tłuszczu	8600 zł
Blefaroplastyka powiek dolnych z transpozycją tłuszczu	8200 zł
Plastyka powiek górnych i dolnych	od 10 800 zł
Operacja ptozy (jedno oko)	4000 zł
<b>Korekta kształtu oka / kantopeksja</b>	4500 zł
<b>Usunięcie ginekomastii</b>	
Liposukcja mechaniczna	7000-7400 zł
Liposukcja laserowa	8000-8400 zł
Wycięcie chirurgiczne	7600-8000 zł
Wycięcie z liposukcją	9400-10 000 zł
Plastyka piersi	13 300-14 400 zł
<b>Uniesienie brwi</b>	
Direct brow lift Wycięcie proste	od 4800 zł
Laparoscopic Approach	od 8300 zł

<b>Korekcja odstających uszu</b>	od 5500 zł
<hr/>	
<b>Rekonstrukcja płatków uszu</b>	
Rekonstrukcja płatka ucha	od 1500 zł
Rekonstrukcja płatków uszu	od 2900 zł
<hr/>	
<b>Lip Lift – chirurgiczne powiększenie ust</b>	4700 zł
<hr/>	
<b>Przeszczep tłuszczu</b>	
Ubytek	od 4000 zł
Modelowanie twarzy własnym tłuszczem	od 6000 zł
Powiększanie piersi własnym tłuszczem	od 8000 zł
<hr/>	
<b>Plastyka wżgórka łonowego</b>	od 3700 zł
<hr/>	
<b>Plastyka brzucha*</b>	od 12 000 zł

\* Zabieg wykonywany w znieczuleniu ogólnym na bloku operacyjnym Kliniki w Siedlcach



## Medycyna estetyczna

### Kwas hialuronowy Ceny zabiegów zależą od ilości użytego preparatu

Czoło	od 1300 zł
Dolina łez	od 1300 zł
Korekta nosa	od 1500 zł
Mezoterapia igłowa	od 1300 zł
Rewitalizacja okolic ust	od 1300 zł
Usta	od 1300 zł
Wolumetria / konturowanie	od 1300 zł

### Toksyna botulinowa

1 okolica	700 zł
2 okolice	1200 zł
3 okolice	1600 zł
Bruksizm	od 1600 zł
Uniesienie kąćków ust	700 zł
Uśmiech dziąsłowy	700 zł
Leczenie migreny toksyną botulinową	2700 zł
Leczenie nadpotliwości toksyną botulinową	od 1900 zł

### Nici PDO / PPLA

Nici PDO BARB	od 500 zł
Nici PLA LA	od 600 zł
Nici PDO	od 800 zł

### Osocze bogatopłytkowe PRP

Twarz	800 zł
Twierz i dekolt	1200 zł
Twierz, dekolt i ręce	1600 zł

### Skoncentrowane czynniki wzrostu CGF

Twierz	1000 zł
Twierz i dekolt	1400 zł
Twierz, dekolt i ręce	1800 zł

### Rozpuszczanie kwasu hialuronowego

Laser – 1 zabieg	400 zł
Laser – 3 zabiegi	1000 zł
Hialuronidaza – 1 zabieg	1000 zł

## Ginekologia

Lekarze specjaliści

	300 zł
Konsultacja ginekologiczna	300 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne	520 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG wczesnej ciąży (do 10. tygodnia ciąży)	520 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG kontrolne ciąży	550 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne + cytologia LBC	620 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne + cytologia LBC + gentypowanie HPV	820 zł
Konsultacja ginekologiczna + cytologia płynna cienkowsarstwowa LBC	400 zł
Konsultacja ginekologiczna + HPV DNA HR 14 genotypów + cytologia płynna cienkowsarstwowa LBC	600 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne + HPV DNA HR 14 genotypów + cytologia płynna cienkowsarstwowa LBC	820 zł
Konsultacja ginekologiczna + biopsja aspiracyjna endometrium	750 zł
Biopsja kanału szyjki macicy	450 zł
Wycięcie zmian sromu/pochwy/szyjki macicy	od 500 zł
Badanie histopatologiczne	od 220 zł
Usunięcie zmian sromu	od 400 zł
Nakłucie i aspiracja treści torbieli/ropnia gruczołu Bartholina	400 zł
Elektrokonizacja szyjki macicy (LEEP / LLETZ)	1900 zł
Zabieg nacięcia błony dziewiczej	950 zł
Monitorowanie owulacji	150 zł
Założenie wkładki antykoncepcyjnej typu KYLEENA™ (cena z wkładką)	1300 zł
Założenie wkładki antykoncepcyjnej typu MIRENA™ (cena z wkładką)	1400 zł
Założenie wkładki antykoncepcyjnej (niehormonalnej) typu IUB™ SCu 300B (cena z wkładką)	1050 zł
Usunięcie wkładki domacicznej	350 zł
Założenie implantu podskórnego antykoncepcyjnego Implanon NXT (cena z implantem)	1100 zł
Usunięcie implantu podskórnego antykoncepcyjnego Implanon NXT	550 zł

## Ginekologia

Lekarze w trakcie specjalizacji

Konsultacja ginekologiczna	250 zł
Konsultacja położnicza	250 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne	450 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG wczesnej ciąży (do 10. tygodnia ciąży)	450 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG kontrolne ciąży	450 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne + cytologia LBC	550 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne + cytologia LBC + gentypowanie HPV	740 zł
Konsultacja ginekologiczna + HPV DNA HR 14 genotypów + cytologia płynna cienkowsarstwowa LBC	540 zł
Konsultacja ginekologiczna + USG ginekologiczne + HPV DNA HR 14 genotypów + cytologia płynna cienkowsarstwowa LBC	740 zł
Konsultacja ginekologiczna + cytologia płynna cienkowsarstwowa LBC	250 zł
Zabieg nacięcia błony dziewiczej	850 zł
Biopsja aspiracyjna endometrium	390 zł
Wycięcie zmian sromu/pochwy/szyjki macicy	od 500 zł
Badanie histopatologiczne	od 220 zł
Usunięcie zmian sromu	300–600 zł
Wyłuszczenie torbieli gruczołu Bartholina	1700 zł
Marsupializacja gruczołu Bartholina	1700 zł
Nakłucie i aspiracja treści torbieli / ropnia gruczołu Bartholina	400 zł
Monitorowanie owulacji	150 zł
Założenie wkładki antykoncepcyjnej typu KYLEENA™ (cena z wkładką)	1300 zł
Założenie wkładki antykoncepcyjnej typu MIRENA™ (cena z wkładką)	1400 zł
Założenie wkładki antykoncepcyjnej (niehormonalnej) typu IUB™ SCu 300B (cena z wkładką)	1050 zł
Usunięcie wkładki domaciczej	350 zł
Założenie implantu podskórnego antykoncepcyjnego Implanon NXT (cena z implantem)	1100 zł
Usunięcie implantu podskórnego antykoncepcyjnego Implanon NXT	550 zł

## Laseroterapia

Konsultacja lekarska	250 zł
----------------------	--------

### Termolifting skóry Piano®

Dekolt - 1 zabieg	700 zł
Dekolt - 3 zabiegi	1900 zł
Dekolt - 5 zabiegów	3000 zł
Dłonie - 1 zabieg	300 zł
Dłonie - 3 zabiegi	800 zł
Dłonie - 5 zabiegów	1200 zł
Szyja - 1 zabieg	500 zł
Szyja - 3 zabiegi	1300 zł
Szyja - 5 zabiegów	2000 zł
Twarz - 1 zabieg	900 zł
Twarz - 3 zabiegi	2500 zł
Twarz - 5 zabiegów	4000 zł
Twarz i szyja - 1 zabieg	1000 zł
Twarz i szyja - 3 zabiegi	2800 zł
Twarz i szyja - 5 zabiegów	4500 zł
Twarz, szyja i dekolt - 1 zabieg	1300 zł
Twarz, szyja i dekolt - 3 zabiegi	3600 zł
Twarz, szyja i dekolt - 5 zabiegów	5800 zł

### Fracjonowanie FRAC3D

Dekolt - 1 zabieg	400 zł
Dekolt - 3 zabiegi	1100 zł
Dekolt - 6 zabiegów	2000 zł
Dekolt - 1 zabieg	700 zł
Dekolt - 3 zabiegi	1900 zł
Dekolt - 5 zabiegów	3000 zł
Dłonie - 1 zabieg	300 zł
Dłonie - 3 zabiegi	800 zł
Dłonie - 6 zabiegów	900 zł
Szyja - 1 zabieg	500 zł
Szyja - 3 zabiegi	1400 zł
Szyja - 6 zabiegów	2600 zł
Twarz - 1 zabieg	400 zł
Twarz - 3 zabiegi	1100 zł
Twarz - 6 zabiegów	2000 zł

Twarz i szyja – 1 zabieg	700 zł
Twarz i szyja – 3 zabiegi	1900 zł
Twarz i szyja – 6 zabiegów	3600 zł
Twarz, szyja i dekolt – 1 zabieg	800 zł
Twarz, szyja i dekolt – 3 zabiegi	2200 zł
Twarz, szyja i dekolt – 6 zabiegów	4200 zł

**Peeling karbonowy – Hollywood Peel** 400 zł

**Lifting laserowy Smooth®**

Dekolt – 1 zabieg	800 zł
Dekolt – 3 zabiegi	2200 zł
Dekolt – 6 zabiegów	4200 zł
Dłonie – 1 zabieg	800 zł
Dłonie – 3 zabiegi	2200 zł
Dłonie – 6 zabiegów	4200 zł
Szyja – 1 zabieg	900 zł
Szyja – 3 zabiegi	2500 zł
Szyja – 6 zabiegów	4800 zł
Twarz – 1 zabieg	500 zł
Twarz – 3 zabiegi	1300 zł
Twarz – 6 zabiegów	2400 zł
Twarz i szyja – 1 zabieg	1000 zł
Twarz i szyja – 3 zabiegi	2800 zł
Twarz i szyja – 6 zabiegów	5400 zł
Twarz, szyja i dekolt – 1 zabieg	1500 zł
Twarz, szyja i dekolt – 3 zabiegi	4300 zł
Twarz, szyja i dekolt – 6 zabiegów	8400 zł

**Fotoodmładzanie** od 800 zł

**Peeling laserowy**

Dekolt – 1 zabieg	700 zł
Dekolt – 3 zabiegi	1900 zł
Dekolt – 5 zabiegów	3000 zł
Dłonie – 1 zabieg	300 zł
Dłonie – 3 zabiegi	800 zł
Dłonie – 5 zabiegów	1200 zł
Szyja – 1 zabieg	550 zł
Szyja – 3 zabiegi	1450 zł
Szyja – 5 zabiegów	2250 zł

Twarz – 1 zabieg	800 zł
Twarz – 3 zabiegi	2100 zł
Twarz – 5 zabiegów	3200 zł
Twarz i szyja – 1 zabieg	1000 zł
Twarz i szyja – 3 zabiegi	2800 zł
Twarz i szyja – 5 zabiegów	4500 zł
Twarz, szyja i dekolt – 1 zabieg	1400 zł
Twarz, szyja i dekolt – 3 zabiegi	4000 zł
Twarz, szyja i dekolt – 5 zabiegów	6200 zł
<b>Lifting skóry Piano + Smooth</b>	1400 zł
<b>Modelowanie owalu twarzy</b>	od 1400 zł
<b>3 w 1</b>	1900 zł
<b>4 w 1</b>	2400 zł
<b>Twinlight®</b>	1200 zł
<b>Fotona4D / Fotona4DMen</b>	
FOTONA 4D – pełna procedura na twarz	2100 zł
FOTONA 4D – pełna procedura na twarz i szyję	2600 zł
FOTONA 4D – pełna procedura na twarz, szyję i dekolt	3200 zł
FOTONA 4D + SmoothEye – pełna procedura na twarz	3500 zł
FOTONA 4D + SmoothEye – pełna procedura na twarz i szyję	4200 zł
FOTONA 4D + SmoothEye – pełna procedura na twarz, szyję i dekolt	4700 zł
FOTONA 4D + SmoothEye + Liplase – pełna procedura na twarz	3700 zł
FOTONA 4D + SmoothEye + Liplase – pełna procedura na twarz i szyję	3900 zł
FOTONA 4D + SmoothEye + Liplase – pełna procedura na twarz, szyję i dekolt	4200 zł
<b>Chirurgiczne laserowe leczenie nadpotliwości</b>	3900 zł
<b>Nightlase® – nieinwazyjne leczenie chrapania i bezdechu</b>	
1 zabieg	700 zł
3 zabiegi	1800 zł
<b>Laserowe usuwanie rozstępów</b>	od 400 zł

<b>Laserowa redukcja blizn</b>	od 400 zł
<b>Laserowe leczenie grzybicy skóry</b>	od 250 zł
<b>Laserowe usunięcie kłykcin kończystych</b>	od 900 zł
<b>Laserowe wybielanie okolic łonowych</b>	1000 zł
<b>Laserowe usuwanie owłosienia</b>	
Dłonie – 1 zabieg	200 zł
Broda – 1 zabieg	200 zł
Broda – 5 zabiegów	800 zł
Broda – 8 zabiegów	1100 zł
Cała twarz – 1 zabieg	300 zł
Cała twarz – 5 zabiegów	1400 zł
Cała twarz – 8 zabiegów	2000 zł
Górna warga – 1 zabieg	200 zł
Górna warga – 5 zabiegów	800 zł
Górna warga – 8 zabiegów	1100 zł
Nos – 1 zabieg	150 zł
Nos – 5 zabiegów	600 zł
Nos – 8 zabiegów	900 zł
Obszar między brwiami – 1 zabieg	150 zł
Obszar między brwiami – 5 zabiegów	600 zł
Obszar między brwiami – 8 zabiegów	900 zł
Policzki / baki – 1 zabieg	200 zł
Policzki / baki – 5 zabiegów	800 zł
Policzki / baki – 8 zabiegów	1100 zł
Uszy – 1 zabieg	150 zł
Uszy – 5 zabiegów	600 zł
Uszy – 8 zabiegów	900 zł
Laserowe usuwanie owłosienia po zabiegu laserowego leczenia torbieli włosowej	300 zł
<b>Laserowe usuwanie przebarwień</b>	
Dekolt – 1 zabieg	700 zł
Dekolt – 3 zabiegi	1900 zł
Dekolt – 5 zabiegów	3000 zł
Dłonie – 1 zabieg	300 zł
Dłonie – 3 zabiegi	800 zł
Dłonie – 5 zabiegów	1200 zł
Plecy i barki – 1 zabieg	1300 zł

Plecy i barki – 3 zabiegi	3600 zł
Plecy i barki – 5 zabiegów	5800 zł
Pojedyncza zmiana – 1 zabieg	150 zł
Pojedyncza zmiana – 3 zabiegi	400 zł
Pojedyncza zmiana – 5 zabiegów	550 zł
Ramiona – 1 zabieg	800 zł
Ramiona – 3 zabiegi	2200 zł
Ramiona – 5 zabiegów	3400 zł
Twarz – 1 zabieg	900 zł
Twarz – 3 zabiegi	2500 zł
Twarz – 5 zabiegów	4000 zł
Twarz i dekolt – 1 zabieg	1300 zł
Twarz i dekolt – 3 zabiegi	3600 zł
Twarz i dekolt – 5 zabiegów	5800 zł

#### Laserowe usuwanie zmian naczyniowych

Hemangioma naczyniak wypukły wargi – 1 zabieg	150 zł
Hemangioma naczyniak wypukły wargi – 3 zabiegi	400 zł
Naczyniak płaski bardzo mały (do 4 cm <sup>2</sup> ) – 1 zabieg	200 zł
Naczyniak płaski bardzo mały (do 4 cm <sup>2</sup> ) – 3 zabiegi	500 zł
Naczyniak płaski mały (4 – 25 cm <sup>2</sup> ) – 1 zabieg	400 zł
Naczyniak płaski mały (4 – 25 cm <sup>2</sup> ) – 3 zabiegi	1100 zł
Naczyniak płaski średni (25 – 100 cm <sup>2</sup> ) – 1 zabieg	500 zł
Naczyniak płaski średni (25 – 100 cm <sup>2</sup> ) – 3 zabiegi	1400 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych – 1 mały zabieg	350 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych – 4 małe zabiegi	1200 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych – 1 średni zabieg	900 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych – 4 średnie zabiegi	3200 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych – 1 duży zabieg	1000 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych – 4 duże zabiegi	3600 zł
Pojedyncze naczynko, pajączek, zmiana rubinowa – 1 zabieg	250 zł
Pojedyncze naczynko, pajączek, zmiana rubinowa – 4 zabiegi	800 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych do 5 małych zmian – 1 zabieg	350 zł
Laserowe usuwanie zmian naczyniowych do 5 małych zmian – 4 zabiegi	1200 zł

#### Laserowe usuwanie zmian skórnych

od 500 zł

Laserowe usuwanie brodawki/kurzajki – pierwszy zabieg	450 zł
Laserowe usuwanie brodawki/kurzajki – powtórzenie zabiegu	300 zł

#### Laserowe usuwanie włókniaków

od 500 zł



### Laserowe leczenie trądziku i blizn potrądzikowych

Laserowe leczenie trądziku różowatego – broda – 1 zabieg	350 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – broda – 3 zabiegi	950 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – broda – 6 zabiegów	1800 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – cała twarz – 1 zabieg	800 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – cała twarz – 3 zabiegi	2200 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – cała twarz – 6 zabiegów	4200 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – dekolt – 1 zabieg	800 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – dekolt – 3 zabiegi	2200 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – dekolt – 6 zabiegów	4200 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – nos – 1 zabieg	350 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – nos – 3 zabiegi	950 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – nos – 6 zabiegów	1800 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – policzki – 1 zabieg	600 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – policzki – 3 zabiegi	1600 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – policzki – 6 zabiegów	3100 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – szyja – 1 zabieg	600 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – szyja – 3 zabiegi	1600 zł
Laserowe leczenie trądziku różowatego – szyja – 6 zabiegów	3100 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – czoło – 1 zabieg	500 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – czoło – 3 zabiegi	1300 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – czoło – 6 zabiegów	2400 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – dekolt – 1 zabieg	1300 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – dekolt – 3 zabiegi	3600 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – dekolt – 6 zabiegów	6900 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – plecy i barki – 1 zabieg	2000 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – plecy i barki – 3 zabiegi	5600 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – plecy i barki – 6 zabiegów	10 900 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – policzki – 1 zabieg	600 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – policzki – 3 zabiegi	1600 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – policzki – 6 zabiegów	3000 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – ramiona – 1 zabieg	2000 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – ramiona – 3 zabiegi	5600 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – ramiona – 6 zabiegów	10 900 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – szyja – 1 zabieg	1200 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – szyja – 3 zabiegi	3400 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – szyja – 6 zabiegów	6600 zł

Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz – 1 zabieg	1300 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz – 3 zabiegi	3600 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz – 6 zabiegów	6900 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz i szyja – 1 zabieg	1500 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz i szyja – 3 zabiegi	4300 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz i szyja – 6 zabiegów	8400 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz, szyja i dekolt – 1 zabieg	2000 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz, szyja i dekolt – 3 zabiegi	5600 zł
Laserowe usuwanie blizn potrądzikowych – twarz, szyja i dekolt – 6 zabiegów	10 900 zł

#### SmoothEye® – laserowy lifting powiek

1 zabieg	700 zł
3 zabiegi	1800 zł

#### Endolifting powiek

1 zabieg	1200 zł
3 zabiegi	3000 zł

#### Liposukcja laserowa LAL

Boczne powierzchnie twarzy	4500-5500 zł
Brzuch	8500-10 500 zł
Kark	4500-5500 zł
Łydki	5800-6800 zł
Okolice biodrowe	7200-8200 zł
Plecy	6300-7300 zł
Pośladki	5900-6900 zł
Ramiona	5900-6900 zł
Talia	6900-7900 zł
Uda wewnętrzne	6700-8700 zł
Uda zewnętrzne	5700-7700 zł
Wzgórek łonowy	3500-4500 zł
Brzuch i talia	11 900-12 900 zł
Podbródek	4600 zł

**Lipoliza laserowa**

Boczne powierzchnie twarzy	od 3200 zł
Brzuch	od 7000 zł
Łydki	4500 zł
Podbródek	od 2500 zł

**LipLase® - laserowe powiększenie i ujędrnienie ust**

1 zabieg	300 zł
3 zabiegi	800 zł
5 zabiegów	1200 zł

<b>Laserowe leczenie opryszczki</b>	250 zł
-------------------------------------	--------

<b>Laserowe odmładzanie odbytu</b>	1000 zł
------------------------------------	---------

## Podologia

<b>Konsultacja chirurgiczna</b>	270 zł
<b>Laserowe usuwanie brodawki/kurzajki – pierwszy zabieg</b>	450 zł
Laserowe usuwanie brodawki/kurzajki – powtórzenie zabiegu	300 zł
<b>Laserowe usuwanie odcisków i modzeli</b>	od 250 zł
<b>Leczenie wrastających paznokci</b>	
Plastyka chirurgiczna wału	1200 zł
Plastyka laserowa wału	700 zł
Resekcja klinowa paznokcia	600 zł
<b>Clearstep® – laserowe leczenie grzybicy paznokci</b>	
1 zabieg	200 zł
4 zabiegi	700 zł

## Terapia wypadania włosów

<b>Konsultacja chirurgiczna</b>	270 zł
<b>Przeszczep FUE</b>	od 9000 zł
<b>Przeszczep FUT</b>	od 15 000 zł
<b>Przeszczep brwi / wąsów / brody</b>	od 5000 zł
<b>ATP liposomalne do przetrzymywania graftów</b>	700 zł
<b>HAIRestart®</b>	
1 zabieg	700 zł
5 zabiegów	3100 zł
<b>Osocze bogatopłytkowe</b>	
1 zabieg	800 zł
3 zabiegi	2100 zł
<b>Regenera Activa – komórki macierzyste</b>	3900 zł
<b>Skoncentrowane czynniki wzrostu CGF</b>	
1 zabieg	1000 zł
3 zabiegi	2700 zł

## **Urologia**

---

**Konsultacja chirurgiczna**

270 zł

---

**Operacja stulejki**

2200 zł

---

**Staplerowa operacja stulejki**

2600 zł

---